

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- (Team) KEIZER, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer 509.00.102
- Opdrachtgever: de wederpartij van KEIZER.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbidding en iedere overeenkomst tussen KEIZER en opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Alle opdrachten aan KEIZER danwel de individuele begeleiders worden uitsluitend aangevraagd en uitgevoerd door KEIZER. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

1. KEIZER zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en conform de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Dit betreft een verplichting tot inspanning daar het beoogde resultaat niet te garanderen is.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan KEIZER aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan KEIZER worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan KEIZER zijn verstrekt, heeft KEIZER het recht haar verrichte werkzaamheden volgens het gebruikelijke dagtarief aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. De opdrachtgever heeft het recht een afspraak tot begeleiding of anderszins af te zeggen. De opdrachtgever dient KEIZER tijdig, minimaal 24 uur voorafgaand aan de afspraak van de afzegging schriftelijk en/of telefonisch in kennis te stellen. Indien de opdrachtgever een afspraak niet tijdig afzegt heeft KEIZER het recht haar verrichte werkzaamheden volgens het gebruikelijke tarief aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 4. Contractduur en opzegging

De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd welke tussen KEIZER en opdrachtgever vooraf is overeengekomen. Bij voortijdige beëindiging heeft KEIZER het recht haar verrichte werkzaamheden volgens het gebruikelijke tarief aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen.

Artikel 6. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht de door hen beide verschaft gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze verplichting geldt niet voor zover op KEIZER een wettelijke-, of beroeps plicht rust tot openbaarmaking of opdrachtgever KEIZER van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
2. KEIZER is, indien zij voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure, gerechtigd de door of namens opdrachtgever verschaft gegevens en informatie, als mede andere gegevens en informatie waarvan hij bij de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen, aan te wenden voor zover deze naar zijn redelijk oordeel van belang kunnen zijn.
3. Behoudens nadrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van KEIZER, is het opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies, al dan niet schriftelijke uitingen van KEIZER, openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen. Dit kan anders zijn indien rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit dat inwinning van een deskundig oordeel omtrent de betreffende (zorg) werkzaamheden van KEIZER noodzakelijk zijn of op opdrachtgever een wettelijke-, of beroeps plicht tot openbaarmaking rust, of indien opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure.
4. Beide partijen zorgen ervoor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens van bijv. cliënten, waarvan met weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die de vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechtst gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. De opdrachtgever zal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KEIZER geen mededeling doen aan derden over de aanpak, werkwijze en materialen van KEIZER.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

Alle door Partijen over en weer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, projectomschrijvingen, financiële stukken enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Partijen en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van de betreffende Partij worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

Artikel 8. Personeel

Opdrachtgever zal gedurende de overeenkomst of binnen een jaar na beëindiging hiervan geen personeel van KEIZER in dienst nemen, en/of vergelijkbare diensten van personeel van KEIZER afnemen.

Artikel 9. Gebreken; klachttermijnen

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden

schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld aan KEIZER.

Alle aanspraken jegens KEIZER vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld binnen de genoemde termijn danwel binnen 14 dagen nadat de opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs had behoren te zijn met de feiten waarop de aanspraken zijn gebaseerd.

Artikel 10. Honorarium

De overeenkomst is gebaseerd op het door de gemeente bepaalde, of anderszins overeengekomen, uurtarief. Wijzigingen in of annulering van het project waarvoor een/de overeenkomst is aangegaan geven geen mogelijkheid tot herziening van het honorarium of restitutie.

Artikel 11. Betaling en incasso

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim; de opdrachtgever is vanaf dit moment een rente verschuldigd van 2,5% per maand.
3. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

KEIZER voert al haar werkzaamheden zorgvuldig uit en formuleert al haar overeenkomsten en adviezen naar beste kunnen. KEIZER is nimmer aansprakelijk voor beslissingen/gevolgen van beslissingen die genomen worden door de opdrachtgever en accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor onvolkomenheden harerzijds en/of voor schade tenzij te wijten aan opzet of grove schuld van KEIZER. Eventuele door opdrachtgever geleden schade, waarvoor KEIZER toch aansprakelijk is wordt te allen tijde beperkt tot de op de kwestie betrekking hebbende vergoeding/(deel)bedrag. Voor indirecte/gevolgschade en/of schade van derden is KEIZER nimmer aansprakelijk en opdrachtgever vrijwaart KEIZER ter zake aanspraken.

Artikel 13. Overmacht

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop KEIZER geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor KEIZER niet in staat is haar verplichtingen na te komen, ziekte daaronder inbegrepen.

Artikel 14. Geschillen en toepasselijk recht

De rechtsverhouding tussen KEIZER en haar opdrachtgevers wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen ter zake van of in verband met die rechtsverhouding zullen in eerste instantie uitsluitend door de bevoegde rechter bij de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen worden beslecht.